

Condizioni Generali di Vendita on-line

Metodo di Pagamento

Le modalità di pagamento offerte sono le seguenti e non richiedono nessun costo aggiuntivo:

1. Bonifico Bancario Anticipato

E' possibile utilizzare questa modalità per acquistare direttamente on-line effettuando il bonifico bancario alle coordinate indicate dal sistema ed inviando il modello "Ricevuta" debitamente compilata.

2. Carta di credito mediante sistema di pagamento PayPal ©

E' possibile utilizzare questa modalità per acquistare direttamente on-line, il pagamento avviene tramite il sistema di protocollo SSL (pagamento sicuro), garantito da PayPal e in nessun caso la Bit e Byte viene a conoscenza dei dati della Vs carta di credito.

Modalità di consegna del prodotto

L'acquirente riceve una e-mail con tutte le istruzioni per il Download Elettronico del software acquistato, ogni file, al termine della transazione, sarà disponibile per un periodo di 30 giorni, dopo il 30° giorno, l'utente può richiedere al servizio clienti che i file acquistati gli siano messi a disposizione per un ulteriore download.

Fatturazione

La fattura commerciale per tali acquisti verrà spedita come allegato, in formato *.pdf, via e-mail.

Ricordiamo che il Ministero delle Finanze accorda piena validità all'invio delle fatture in formato elettronico.

Diritto di Recesso

Il consumatore ha la facoltà di valutare il prodotto e se per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato ha diritto di recedere, senza alcuna penalità, entro il termine di 30 giorni lavorativi a decorrere dal giorno del loro ricevimento e solo se non ha richiesto il codice seriale di registrazione che attiva definitivamente il prodotto.

Privacy - legge 196/2003

Conserviamo i dati strettamente necessari per lo svolgimento delle ordinarie attività amministrative e fiscali. Non trattiamo né dati sensibili né dati a carattere giudiziario. In nessun caso diamo conoscenza dei dati a terzi, fatti salvi gli eventuali obblighi previsti da disposizioni di Legge (es: ispezioni dell'Autorità fiscale).

Legge 196/2003 attribuisce al cliente specifici diritti, tra i quali il diritto di essere informato di tutti i dati che lo riguardano e di cui sia in possesso Bit e Byte, delle finalità per cui essi sono stati raccolti, nonché il diritto di ottenere l'aggiornamento dei dati o la loro cancellazione qualora intenda avvalersi di tali diritti, può scriverci, telefonarci o inviarci un messaggio di posta elettronica con oggetto "PRIVACY".

Titolare del trattamento dei dati è la Bit e Byte di Moggio Pasquale